Medellín, 27 de mayo de 2.024

Señores
NST. GEOGRAFICO AGUSTIN CODAZZI
Bogotá D.C.

Cordial saludo,

Quiero expresarle nuestro agradecimiento por la invitación a participar en el proceso solicitud de cotización para la prestación de servicios de centro de contacto para la atención a los usuarios del IGAC a nivel nacional y ser su aliado estratégico en la cocreación de las mejores experiencias de relacionamiento para los usuarios del IGAC a nivel nacional.

Luego de realizar una evaluación de las condiciones requeridas para la ejecución del servicio proyectado, le informamos que su solicitud se aparta de nuestro alcance, ya que, de acuerdo con la información suministrada, no podríamos cumplir nuestra promesa de servicio y en consecuencia tampoco con nuestra promesa de valor, toda vez que la duración mínima bajo la cual emtelco presta los servicios es de 12 meses y los tiempos de implementación son mayores a los informados por ustedes.

Agradecemos la confianza depositada en nuestra compañía al tenernos en cuenta para esta labor y esperamos poder ser su aliado en una próxima oportunidad.

Agradeciendo su atención, cordial saludo.

Emtelco S.A.S.